

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	みんなのガッコウ
------	----------

回収数

23人

		チェック項目	ご意見が踏まえた対応			
			はい	どちらとも いえない	いいえ	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	19	4	国の人員配置基準を満たして配置していますが、今後も適切な支援が行えるよう、人材確保と職員のスキル向上に努めてまいります。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	1	身障者用トイレや手すりの設置をしています。バリアフリーだけではなく、ユニバーサルデザインの視点を持って環境整備に努めてまいります。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23			
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23			
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23			
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	14	2	今後、関係機関と連携を図りながら、交流の機会を設ける方法を検討し、充実した活動の場を提供できるよう努めてまいります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23			
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23			計画書を活用した説明の機会を設け、保護者の皆様に支援内容を分かりやすくお伝えできるよう努めています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	10	1	今後、保護者の皆様への支援を充実させるため、必要な情報提供の方法を検討し、研修会や情報提供の機会について準備を進めてまいります。ご家族の皆様と連携しながら、より良い支援体制を構築できるよう努めてまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	22	1		こどもの健康や発達の状況について保護者と密に連携し、定期的に状況を伝え合う機会を設けることで、共通理解を深めてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	1		こどもたちとご家族に寄り添った支援を提供できるよう努力してまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	17	1	今後、保護者の皆様や関係機関と連携しながら、交流の場を設ける方法を検討し、実施に向けて準備を進めてまいります。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	2		引き続き、子どもたちやご家族が安心して相談できる環境づくりに努めてまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22	1		「THUG」という施設運営システムから活動概要や行事予定、連絡等を発信し、携帯電話等から閲覧していただいています。他にも、ホームページやインスタグラムで定期的に情報発信していますのでご覧ください。自己評価の結果をホームページに公表しています。 <a href="https://minna-gakko.com/">https://minna-gakko.com/</a>
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	1		当事業所では、個人情報の取り扱いに関して、事前に保護者の皆様の同意を得たうえで適切に利用しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	4		これらのマニュアルを整備し、保護者の皆様への周知・説明を徹底してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	5		年2回の必要な訓練だけでなく、ご利用いただいているすべてのお子様が無難に訓練に参加できるよう、3か月に1回、内容を変えて計画的に実施しました。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	2		安全確保のための具体的な計画を策定し、職員や保護者に対してその内容をしっかりと周知することで、子どもたちの安全が確保された環境で支援を行えるよう取り組んでまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	4		事故発生時の対応について職員への周知・徹底を図るとともに、保護者の皆様への迅速かつ適切な情報提供ができるよう体制を整えてまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	22	1		子どもたちが安心して楽しく通える事業所を職員一同で目指していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	22	1		子どもたちが安心して楽しく通える事業所を職員一同で目指していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	23			